

Cali, lunes 28 de septiembre de 2026

LA VERACIDAD NO TIENE PRECIO

N.º 8.379 SSN 0124-5171

■ Refuerzan controles por alta accidentalidad

Cali pone la lupa en cinco puntos críticos para peatones

Movilidad reforzará los controles en cinco sectores donde murieron peatones durante 2026, año en el que 230 actores viales han perdido la vida en Cali.

Unos 800 agentes estarán diariamente en las calles, con énfasis en el oriente y en infracciones como invadir andenes, carriles del MIO y bici-carriles o incumplir semáforos. **PÁG. 2**

■ Día Mundial de las Playas

Erosión amenaza hasta el 33 % de las costas colombianas

Colombia tiene cerca de 4.171 kilómetros de costa, pero el 33 % del litoral Caribe y el 27 % del Pacífico presentan procesos de erosión que amenazan ecosistemas y comunidades.

El Plan Maestro de Erosión Costera 2025-2040 plantea acciones para reducir la pérdida del litoral, proteger manglares, arrecifes y otros ecosistemas y fortalecer a las poblaciones costeras. **PÁG. 5**



Memoria de la tragedia que transformó a Cali

LA EXPOSICIÓN 'CALI, DESPUÉS DEL RUIDO' RECUERDA LA EXPLOSIÓN DEL 7 DE AGOSTO DE 1956 Y RECONSTRUYE, MEDIANTE FOTOGRAFÍAS, PRENSA Y RELATOS, CÓMO LA CIUDAD ENFRENTÓ AQUELLA TRAGEDIA. LA MUESTRA, INSTALADA EN EL PARQUE LINEAL DEL RÍO CALI, REÚNE MEMORIAS DE DISTINTAS GENERACIONES Y PLANTEA UNA REFLEXIÓN SOBRE LA CAPACIDAD DE LA CIUDAD PARA RECONSTRUIRSE Y PENSAR SU FUTURO.

Foto: Alcaldía de Cali

PÁG. 10

Nuevos teléfonos
DIARIO OCCIDENTE



Fijo: 602 3989514
Celular: 311 7115778

■ Cambia la movilidad de los carretilleros

¿Cómo avanza la sustitución de vehículos de tracción animal en Cali?

La sustitución de vehículos de tracción animal en Cali continúa con acciones dirigidas a las familias vinculadas con esta actividad y al bienestar de los equinos. Durante una jornada adelantada por la Alcaldía de Santiago de Cali, seis caballos fueron entregados voluntariamente por sus propietarios para ingresar a un proceso de adopción, mientras los carretilleros avanzan en su transición hacia otras condiciones de trabajo.

Como parte del procedimiento, la Unidad Administrativa Especial de Protección Animal verificó las condiciones de bienestar y salud de los seis equinos. El equipo de campo realizó la revisión antes del traslado de los animales



Sustitución de vehículos de tracción animal en Cali incluye adopción de seis equinos y transición de carretilleros.

hacia los lugares establecidos dentro del proceso de adopción.

Paola Ardila, líder del Área de Adopciones de la Unidad, explicó que la entidad revisa las condiciones de los caballos entregados voluntariamente dentro del programa. Posteriormente, los animales son trasladados a los hogares de las

personas que asumirán su cuidado.

Adopción de equinos

De los seis equinos entregados durante la jornada, cinco quedarán bajo el cuidado de un mismo adoptante, mientras que otra persona recibirá al sexto. La Unidad de Protección Animal continuará vinculada

al proceso mediante visitas de seguimiento para comprobar que se mantengan las condiciones de bienestar de los animales.

Esta etapa acompaña la sustitución de vehículos de tracción animal en Cali, una iniciativa que también implica cambios para las familias que durante años desarrollaron actividades económicas mediante carretillas impulsadas por caballos.

María Salomé Ospina, representante legal de la veeduría Manos Solidarias, explicó que el cambio permite que los animales dejen las jornadas asociadas al transporte en carretilla. Además, señaló que las familias pueden ampliar las distancias de sus recorridos al utilizar un carro.



Controles de tránsito en Cali priorizarán cinco sectores donde se registraron muertes de peatones.

■ Despliega 800 agentes

Cali refuerza controles para reducir muertes de peatones

Los controles de tránsito en Cali tendrán mayor presencia en cinco tramos donde se registraron muertes de peatones durante 2026. La Secretaría de Movilidad informó que 230 actores viales perdieron la vida en la ciudad en lo corrido del año y anunció que 800 agentes estarán diariamente en las calles, en operativos articulados con la Policía Nacional.

La identificación de los sectores permitió concentrar las acciones de prevención y seguridad vial. Entre los puntos señalados aparece la calle 70 con carrera 28D, donde se registraron tres víctimas fatales y dos personas lesionadas. También está la calle 36 con carrera 42B, con dos víctimas fatales y una persona lesionada.

La lista continúa con la calle 36 entre carreras 143 y 145, donde se contabilizaron dos víctimas fatales y un evento con daños. Asimismo, la Transversal 29 con calle 44 registró dos fallecimientos, mientras que la carrera 1 con calle 71 presentó otras dos víctimas fatales. Los cinco sectores tienen en común la ocurrencia

de siniestros con personas fallidas durante este año.

Zonas bajo control

Los controles de tránsito en Cali también tendrán presencia prioritaria en el oriente de la ciudad. La Secretaría de Movilidad señaló corredores como la avenida Simón Bolívar, la avenida Ciudad de Cali y la carrera octava entre las zonas que requieren atención dentro de las acciones previstas.

Además, las autoridades identificaron una situación relacionada con motociclistas que invaden los carriles exclusivos del MIO y los bici-carriles. El secretario de Movilidad Distrital, Sergio Javier Moncayo, señaló que también se presentan conductas como manejar bajo efectos del alcohol, circular por andenes y pasar semáforos en rojo.

Según Moncayo, los motociclistas relacionados con estas conductas se encuentran en un rango de edad entre los 15 y 30 años. El funcionario explicó que la administración fortalecerá los controles junto con la Policía Nacional.

■ El reto después de la Covid-19

Próxima pandemia: ¿qué está haciendo el mundo para prepararse?

La preparación ante pandemias vuelve al centro de la agenda internacional seis años después de la Covid-19, una emergencia que causó más de siete millones de muertes, según la Organización Mundial de la Salud, OMS. Líderes mundiales se reunirán en la ONU para abordar las brechas que dejó aquella crisis y analizar las acciones necesarias frente a futuras emergencias sanitarias, en un escenario marcado también por enfermedades infecciosas emergentes, crisis climáticas y conflictos.

La experiencia de la Covid-19 mostró las consecuencias que puede generar una pandemia sobre los sistemas sanitarios, las economías y la vida cotidiana. Aunque las vacunas se desarrollaron con rapidez,



La preparación ante pandemias contempla vacunas, vigilancia sanitaria, financiación y cooperación internacional.

también quedaron expuestas las diferencias entre países para acceder a vacunas, pruebas y tratamientos. Los países con mayor capacidad de fabricación contaron

con más posibilidades de respuesta que aquellos con menos recursos disponibles.

Cooperación entre países

La preparación ante pandemias requiere coordinación internacional porque los virus pueden atravesar fronteras y extenderse desde un país hacia otras regiones. Por esa razón, la vigilancia, el intercambio de datos, la investigación y el desarrollo forman parte de las prioridades, junto con el acceso a vacunas, diagnósticos y tratamientos necesarios durante una emergencia sanitaria.

La vigilancia también contempla la relación entre la salud humana, animal y ambiental. Más del 60 % de las enfermedades infecciosas emergentes pasan de los animales a los seres humanos.



MAURICIO RÍOS GIRALDO
maurorios@diariooccidente.com.co

Graffiti

¿Hugo Ruano podría ser el "tigre" de Cali?

Hugo Ruano se ha ganado un espacio en el mundo político de Cali.

Después de su candidatura a la Cámara de Representantes en marzo pasado y gracias a su particular manera de enfrentarse a través de las redes sociales con dirigentes de izquierda, con los que pocos se atreven a medirse, ha logrado captar la atención y hacerse un nombre.

Por eso, después de las elecciones de Congreso, muchos comenzaron a verle futuro en el escenario local de cara a la campaña política de 2027.

Inicialmente, el escenario que parecería más natural para Ruano es una candidatura al Concejo de Cali...

Pero, como el triunfo de Abelardo De la Espriella en las elecciones presidenciales cambió algunas cuentas, hay quienes creen que la apuesta de Hugo Ruano debería ser otra y lo están animando para que explore una candidatura a la Alcaldía de Cali, idea que no le disgusta.

Ruano se la jugó anticipadamente por De la Espriella, cuando todavía el hoy presidente no era favorito para pasar a la segunda vuelta y, por su estilo, hay quienes se preguntan si podría convertirse en el "tigre" de Cali.

Quienes lo están animando hacen una cuenta sencilla. Abelardo De la Espriella obtuvo casi 450 mil votos en Cali en las elecciones presidenciales, mientras que un alcalde de la ciudad puede resultar elegido con alrededor de 300 mil votos e, incluso, con menos.

Claro, una elección presidencial y una elección local son escenarios diferentes y



Hugo Ruano

esos votos no se trasladan automáticamente de un candidato a otro, pero quienes promueven la idea consideran que hay un espacio político para una candidatura que abandere una propuesta dura de derecha en Cali y creen que Ruano podría tratar de ocuparlo.

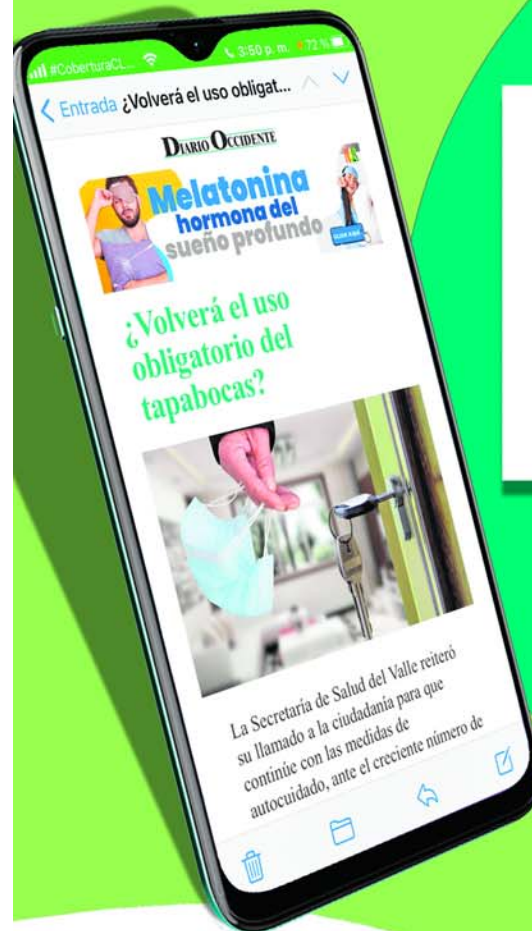
Con la frase "Firmes por Cali", clara-mente inspirada en "Firme por la Patria" de De la Espriella, y mensajes como "venceremos a la extrema izquierda", se nota que Ruano tiene claro hacia dónde apuntar electoralmente.

Todavía es muy pronto para saber quién será la carta de Defensores de la Patria, el naciente partido del presidente Abelardo De la Espriella, a la Alcaldía de Cali, pero lo que sí está claro es que habrá un candidato. ¿Podría Hugo Ruano ser ese "tigre"?

Hay varios nombres que comenzaron a moverse alrededor de esa posibilidad y ahora el de Ruano entró también en la conversación.

Recibe las noticias del
Diario Occidente
en tu correo electrónico

¡Suscríbete
sin ningún costo
a nuestro boletín
de noticias!



Sólo tienes
que escanear
este código

DIARIO OCCIDENTE
www.occidente.co

Editorial

La alternancia también sirve para vigilar

Cada gobierno debería entregar a las autoridades los hallazgos que encuentre sobre su antecesor, sin importar afinidades políticas.

La alternancia en el poder es uno de los principios fundamentales de la democracia. Evita su concentración, permite renovar las visiones de gobierno y, además, cumple una función que pocas veces valoramos: facilita que una administración pueda revisar con independencia lo que hizo la anterior.

Colombia tiene hoy un ejemplo. El gobierno de Abelardo De la Espriella ordenó auditorías sobre informes y actas de gestión recibidos de la administración anterior y entregó a los organismos competentes información sobre posibles irregularidades encontradas. Será la justicia, no el Gobierno, la encargada de establecer si hubo delitos y determinar responsabilidades. Así debería ocurrir siempre.

No por revanchismo, enemistad o persecución política. Todo gobierno entrante debería realizar una revisión técnica, rigurosa e independiente de lo que recibe y poner cualquier posible irregularidad en conocimiento de Fiscalía, Procuraduría, Contraloría o la autoridad correspondiente.

Y debería hacerlo sin importar si el antecesor pertenece a la oposición o a su misma corriente política. Ahí está precisamente el valor de institucionalizar este procedimiento. La vigilancia sobre el gobierno saliente no puede depender de si quien llega es amigo o adversario.

Además, podría convertirse en un poderoso mecanismo preventivo. Todo gobernante sabría desde el primer día que, cuatro años después, otra administración revisará contratos, cuentas, decisiones y ejecución presupuestal. Y quien llegue también debería saber que será revisado por quien venga después.

VERBIGRACIA

¿Será que vale la pena?



HUGO E. GAMBOA
CABRERA

Decía Milán Kundera: “¿Y si la historia nos está tomando el pelo?”. Pues sí, piensa uno, cuando volvemos a mencionar—otra vez—el tema de Gustavo Petro. Es que este tipo, con ese aparatoso partido que lo secunda, con réplicas o sin ellas, siempre busca la manera de que el país esté atento a lo que dice, real o calumnioso o a lo que hace, con montajes irreales o teatro fantástico. Lo cierto es que el hombre no quiere desaparecer del panorama político colombiano porque está convencido, junto al aspaviento de quienes creen en él, resentidos o con el cacumen trocado, que se tomarán el país a las buenas o a las malas. De pronto les importa un pepino la Dea, Trump, la Unión Europa, pero, convencidos si están, que con esa joda en el Congreso de la República, en las redes sociales y en los medios que actúan como “vende-

jabones”, siempre estarán presentes en la mente de los colombianos, preparando lo que ellos creen que será una realidad: el regreso al poder. Soy un convencido que eso será imposible. Gran parte de los colombianos abrieron los ojos y saben lo que les corre pierna arriba con esa posibilidad.

Ese gobierno llevaba a Colombia directo al decrecimiento total, como en Cuba, Venezuela, Argentina, Bolivia, Nicaragua, Ecuador; solo que, a Petro no le alcanzó el tiempo y no contó con la totalidad de la alta oficialidad de las FF.AA. Afortunadamente. Pero si nos dejó el país cojo y medio ciego, con huecos fiscales por todas partes, con organismos importantes a punto de naufragar, como Ecopetrol, gas, pasaportes, salud, deporte, Colpensiones y otros; eso sí, comprando mansiones de dos mil seiscientos millones de pesos para vivir a pesar de la lista Clinton. Y supone uno que su gabinete también. Un engaño doloroso del “progresismo” para Colombia.

MI COLUMNA

¿La tecnología nos mata?



CARMINA NAVIA
VELASCO

Se discute por estos días si la Inteligencia Artificial va a acabar con la humanidad, su creadora y gestadora... De otro lado se programan todo tipo de cursos para familiarizarse con ella.

Dicen que en menos de diez años se habrá independizado y no obedecerá órdenes de la inteligencia humana.

Eso querría decir que la ciencia ficción de hace al menos dos décadas se habrá convertido en realidad y las más terribles distopías se concretarían en la historia.

Ahora bien, con la tecnología matándonos ya están pasando cosas verdaderamente graves en nuestro hoy y no se vislumbra horizonte de mejoría.

A los niños y niñas “nativos digitales” los avances tecnológicos los están haciendo muy hábiles con las técnicas de teléfonos, juegos, apps, smartphones y otros (el computador ya

casi es un dinosaurio) ... pero les están robando su capacidad de lenguaje, su capacidad de pensar, de profundizar, de analizar y de relacionarse... todo esto va camino a la muerte de una civilización que precisamente dio origen a esas mismas técnicas.

Las sociedades como la colombiana han decidido además que todo ha de tecnificarse y en las oficinas o centros de atención médica ya no es posible comunicarse con humanos... todo debe de hacerse por medio del WhatsApp, por medio de teléfonos móviles, de “asistentes” virtuales, de computadores que supuestamente hablan o escuchan y que al final no resuelven nada porque no tienen en sus “cerebros” todas las opciones reales y sus “cerebros” no están hechos para la inmensidad del cerebro humano. Están llenos de preguntas sin respuestas.

En este sentido asistimos a una nueva realidad verdaderamente grave. Las personas mayores de 70 o 75 años no pueden desempeñarse socialmente.

EN VOZ ALTA

“ Todos los problemas comienzan cuando empezamos a pensar lo que otros piensan de nosotros.”
Bryant McGill.

EL RINCON DEL PENSAMIENTO

¡Calma mi paso, Señor!

Desacelera los latidos de mi corazón, calmando mi mente.

Diminuye mi ritmo apresado con una visión de la eternidad del tiempo.

En medio de las confusiones del día a día, dame la tranquilidad de las montañas. Retira la tensión de mis músculos y nervios con la música tranquilizante de los ríos de aguas constantes que viven en mis recuerdos. Ayúdame a conocer el poder mágico y reparador del sueño. Enséñame el arte de tomar pequeños descansos: reducir mi ritmo para contemplar una flor; charlar con un amigo, acariciar a un niño, leer un poema, oír una música preferida. Calma mi paso, Señor; para que yo pueda percibir en medio de la incesante labor cotidiana de los ruidos, luchas, alegrías, cansancios o desalientos Tu presencia constante en mi corazón.

Calma mi paso, Señor; para que yo pueda entonar el cántico de la esperanza, sonreír para mi prójimo y callarme para escuchar Tu voz.

Las columnas reflejan la opinión del autor, no la posición editorial del Diario Occidente.

Calle 7 No 8-44

PBX (602) 398 9514

Apdo. Aéreo 5252

Fax (602) 398 9514 - Ext.: 156

Cali (Colombia)

opinion@diariooccidente.com.co

Una publicación diaria del Nuevo Diario Occidente S.A. Fundado el 19 de noviembre de 1961

Editora General:
Rosa María
Agudelo Ayerbe
rmagudelo@diariooccidente.com.co

Jefe de Redacción:
Mauricio
Ríos Giraldo
maurorios@diariooccidente.com.co

Coordinadora de Redacción:
Claudia Alexandra
Delgado Salgado
economicas@diariooccidente.com.co

Director Comercial:
María Isabel
Saavedra
msaavedra@diariooccidente.com.co

Santa Fe de Bogotá:
Esperanza Pineda
epineda1@diariooccidente.com.co
312 5855537 y 350 4542604

DIARIO OCCIDENTE
www.occidente.co

■ Actividades de prevención

Protegen manatíes y delfines de río por El Niño

Foto: Gobernación de Arauca

Ante la llegada del fenómeno de El Niño y la posible reducción de los niveles de agua en ríos, ciénagas y humedales, el Ministerio de Ambiente estableció medidas para proteger al manatí antillano (*Trichechus manatus manatus*), el manatí amazónico (*Trichechus inunguis*), el delfín rosado (*Inia geoffrensis*) y el tucuxi (*Sotalia fluviatilis*).

Mediante una circular dirigida a entidades del Sistema Nacional Ambiental (Sina), autoridades ambientales, comunidades y organizaciones no gubernamentales, la cartera fijó lineamientos para identificar zonas donde la sequía pueda generar condiciones críticas y responder ante casos



Las autoridades buscan anticiparse a los efectos de la sequía sobre manatíes y delfines de río.

de aislamiento, atrapamiento, varamiento o mortalidad.

Las acciones contemplan el monitoreo de ríos, ciénagas y humedales en el Caribe, la Orinoquía y la Amazonía, además de la identificación de refugios críticos y el seguimiento de las especies.

En situaciones que requieren intervención, se establecieron tres alternativas: espera y monitoreo pasivo, traslado o rescate activo y, únicamente ante sufrimiento severo e irreversible, eutanasia, decisión que corresponde a un médico veterinario con aval

de la autoridad ambiental.

También se contemplan restricciones temporales a la pesca comercial e industrial en cuerpos de agua considerados refugios críticos y medidas para prevenir incendios forestales cercanos a estos ecosistemas.

El Ministerio recomienda a las comunidades y pescadores no manipular ni acercarse a animales afectados, sino reportar los casos a las líneas de emergencia.

Además, se fortalecerá la coordinación con Invermar, Sinchi, IIAP y el Instituto Humboldt. Si se presentan tres o más individuos afectados en un radio de 10 kilómetros durante 30 días, se activará un protocolo de emergencia sanitaria ambiental.



Las playas colombianas cumplen funciones ambientales, sociales y económicas.

■ Protección de los ecosistemas

Colombia fortalece acciones por erosión costera

Foto: Minambiente

Colombia avanza en la implementación del Plan Maestro de Erosión Costera 2025-2040, una hoja de ruta orientada a prevenir y reducir la pérdida de territorio en las zonas costeras del país, con medidas adaptadas a las condiciones de cada región y una apuesta por soluciones basadas en la naturaleza.

El desafío es especialmente relevante en el Pacífico colombiano, donde cerca del 27 % de la línea de costa presenta procesos de erosión. En el Caribe, la proporción alcanza alrededor del 33 %. En total, Colombia cuenta con cerca de 4.171 kilómetros de línea de costa entre ambos mares.

El Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible destaca que las playas no solo son destinos turísticos. Estos ecosistemas contribuyen a la protección costera, albergan biodiversi-

dad y sostienen actividades económicas, sociales y culturales de comunidades que habitan estos territorios.

La estrategia también contempla la protección de ecosistemas relacionados, como manglares, arrecifes coralinos, pastos marinos, estuarios y lagunas costeras, fundamentales para actividades como la pesca y el turismo.

A través de la Agenda ABC de la Patria Milagro — Agua, Biodiversidad y Comunidades —, el Ministerio busca fortalecer la protección ambiental, reducir riesgos y ampliar las capacidades comunitarias para el aprovechamiento sostenible de los recursos naturales.

En el marco del Día Mundial de las Playas, la entidad llamó además a evitar residuos, reducir plásticos de un solo uso, respetar las zonas de protección y participar en iniciativas de conservación.

■ En vía Buenaventura- Buga

Foto: Unión Vial Camino del Pacífico

Como una de las iniciativas estratégicas que hacen parte de la concesión del corredor vial entre Buenaventura y Buga, la Unión Vial Camino del Pacífico impulsa el "Camino de las Aves", con el propósito de destacar la riqueza natural y cultural de esta región del país.

Juan Carlos Ruíz Pérez, gerente de la concesión dijo que el programa busca visibilizar la biodiversidad presente en el territorio y, particularmente, la importancia de su avifauna. "El camino de las aves es un plan estratégico que tenemos dentro del corredor", explicó.

El proyecto vial atraviesa un territorio de alta riqueza en especies. En el corredor Buenaventura-Loboguerrero-Buga

Camino del Pacífico impulsa "Camino de las Aves"



El corredor Buenaventura-Loboguerrero-Buga registra más de 900 especies de aves.

se han registrado más de 900 especies de aves, de las cuales 16 son endémicas, 109 migratorias y seis se encuentran amenazadas.

Esta diversidad adquiere especial relevancia en Colombia, país que registra el mayor número de especies de aves en el mundo. Además, en los 128 kilómetros de la carretera hace

presencia el 10 % de las aves del planeta.

Para la Unión Vial Camino del Pacífico y Sacyr Concesiones, el 'Camino de las Aves' hace parte de su compromiso con el territorio y representa una apuesta por destacar los valores naturales de la zona.

La iniciativa se desarrolla mientras avanzan las obras de las unidades funcionales del corredor Buenaventura-Buga, buscando articular la infraestructura vial con acciones orientadas a la conservación y promoción del patrimonio natural del Pacífico colombiano.

Diario Occidente, su periódico de confianza de todos los días!

DIARIO OCCIDENTE
www.occidente.co

Diario Occidente
mantiene su
condición de
**PERIÓDICO
DIARIO**,
cumpliendo con el
requisito legal para
la publicación de:

Edictos
Avisos judiciales
Convocatorias y
avisos de ley

Publique con validez legal
y amplia circulación en
Diario Occidente.

¡Su periódico diario,
válido y confiable!



(602) 398 9514
314 702 2804
314 635 8749
311 711 5778

Por Fernando Garzón - @fergarzon

■ Empresario TEC

Amor y Amistad es una de esas fechas en las que los comercios tienen una oportunidad evidente de vender más, pero también de cometer errores que pueden costarles un cliente. En una temporada marcada por las compras de último minuto, los mensajes por WhatsApp, las redes sociales y las tiendas online, la velocidad de respuesta puede ser tan importante como el producto que se ofrece.

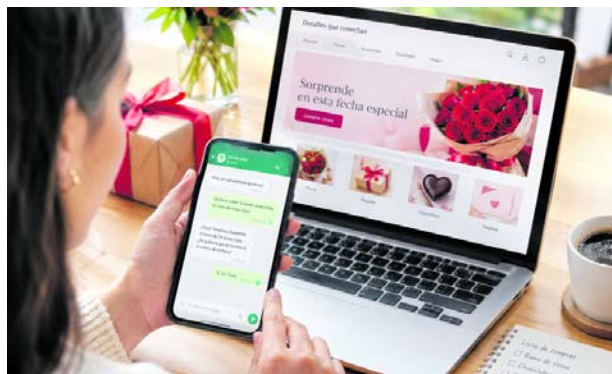
Los colombianos cada vez tienen menos barreras para comprar y pagar desde el celular. El crecimiento de las transferencias digitales y de las llaves de Bre-B refleja un consumidor más conectado, acostumbrado a resolver sus compras de manera inmediata y desde diferentes canales.

El reto aparece cuando la demanda crece y la operación no está preparada para responder al mismo ritmo.

“Vender más por internet es una oportunidad y una prueba de fuego a la vez”, advierte Janeth Rodríguez, VP de

Revenue para Infobip Latam. “Si bien es más sencillo llegar a nuevas audiencias y agilizar al máximo la compra, el éxito se mide en qué tan buena es la experiencia o servicio que se le ofrezca al colombiano. Los consumidores hoy desean todo rápido, eficaz y sin trabas. Un obstáculo en el proceso de compra y pierdes al cliente para siempre”.

Las cifras ayudan a dimensionar el problema. Según datos de la industria, cerca de US\$3 billones en ventas globales están en riesgo por malas experiencias de servicio al cliente. Además, 34 % de los consumidores reduce sus compras después de una mala experiencia y 32 % puede abandonar definitivamente una



marca tras un solo problema en la atención.

En Amor y Amistad, pequeños detalles pueden convertirse en grandes obstáculos: una respuesta que nunca llega, una confirmación de compra retrasada, un catálogo difícil de navegar, filtros mal configurados, información insuficiente sobre el envío o tener que explicar el mismo proble-

ma varias veces.

De hecho, cerca del 74 % de las personas se frustra cuando debe repetir su situación en diferentes aplicaciones o canales. Por eso, para un comercio no se trata únicamente de estar presente en Instagram, WhatsApp o una página web, sino de conseguir que esos canales estén conectados y que el cliente perciba una experien-

cia continua.

La tecnología puede ayudar. La automatización inteligente y la inteligencia artificial conversacional permiten responder preguntas, orientar compras y atender solicitudes de manera simultánea, especialmente durante los momentos de mayor demanda. Pero la tecnología por sí sola no resuelve el problema: debe estar acompañada de procesos claros y de información disponible para atender al consumidor.

Hay una conclusión que los comercios deberían tener presente durante esta temporada: una buena experiencia también es parte del producto. El consumidor puede llegar atraído

por una promoción, un regalo o una recomendación en redes sociales, pero su decisión de regresar dependerá, en buena medida, de cómo fue tratado durante todo el proceso.

El costo de descuidar la experiencia del usuario es silencioso pero devastador, pues menos de una tercera parte de los consumidores insatisfechos deja una queja formal antes de migrar a la competencia.

En una fecha diseñada para celebrar las relaciones, los comercios también tienen una oportunidad para construir la suya con sus clientes. Y esa relación, cada vez más, empieza y termina con una buena atención.

■ Llega momento clave para los podcast en Colombia

Foto: IA

El podcast dejó hace tiempo de ser únicamente un formato de audio para convertirse en una industria en crecimiento en la que ahora también tienen un papel determinante el video, las comunidades digitales y las nuevas alternativas de monetización.

Con la entrada a Colombia de Spotify Partner Program (SPP) se abre una nueva etapa para quienes producen este tipo de contenidos.

El programa amplía las posibilidades para que los creadores obtengan ingresos a partir de sus producciones. Una de ellas está relacionada con el consumo de sus videos por usuarios de Spotify Premium, mientras que también podrán monetizar mediante anuncios dirigidos a las

Se abren nuevas oportunidades para los creadores de contenido



audiencias de Spotify Free y de otras plataformas donde se distribuyan sus podcasts.

A esto se suma un aspecto importante para quienes ya trabajan comercialmente sus espacios: los creadores

podrán conservar el 100 % de los ingresos provenientes de sus propios patrocinios.

“Colombia tiene una comunidad de creadores que experimenta con distintos formatos y encuentra nuevas

maneras de conectar con sus audiencias”, señaló Esteban Cifuentes, Podcast Manager en Spotify para la Región Andina, quien explicó que el objetivo es ofrecer más herramientas para desarrollar ideas, fortalecer comunidades y encontrar nuevas fuentes de ingresos.

Los colombianos escuchan casi cinco veces más

La llegada del programa coincide con un crecimiento significativo del formato en Colombia. Durante los últi-

mos cinco años, las horas dedicadas a escuchar podcasts en el país aumentaron casi cinco veces, una evolución que muestra cómo estos contenidos han ganado espacio dentro de los hábitos digitales.

Pero no solamente está aumentando la audiencia. También está cambiando la manera de consumirlos.

Durante 2026, casi seis de cada diez oyentes de podcasts en Colombia eligieron también la experiencia en video en Spotify. El consumo mensual de este formato aumentó

cerca del 70 % durante el último año.

La producción está siguiendo el mismo camino: durante ese periodo, la cantidad de podcasts con video en Colombia creció más del 50 %.

Esto supone un cambio importante para los creadores. El podcast ya no necesariamente significa sentarse frente a un micrófono y producir exclusivamente para quienes escuchan. La cámara, la puesta en escena y la posibilidad de obtener fragmentos para otras redes sociales están convirtiéndose en parte del ecosistema.

Los resultados internacionales del Spotify Partner Program también muestran esa tendencia.



**Este
eBook
puede
ser tuyo
sin ningún
costo!!!**

**Descubre cómo mejorar
tu salud a partir de las
propiedades de las frutas**

DIARIO OCCIDENTE



**Sólo tienes que
escanear este código**



■ Hablando de equilibrio emocional

Ser fuerte no siempre significa resistir: a veces también es saber abrazar

Foto: IA

Durante años hemos relacionado la fortaleza con soportar, aguantar y no mostrar vulnerabilidad. Sin embargo, existe otra manera de ser fuerte: cuidar, pedir ayuda, hablar con gentileza y reconocer cuándo una carga comienza a ser demasiado pesada.

Cuando pensamos en una persona fuerte solemos imaginar a alguien capaz de resistirlo todo, que no se derrumba ante las dificultades, mantiene el control y continúa adelante incluso cuando la vida parece ponerle una carga tras otra. Pero quizás hemos confundido durante demasiado tiempo fortaleza con dureza.

Hay una reflexión que propone mirarla desde otro lugar: la fortaleza no estaría en el ancho de los hombros, sino en el tamaño de los brazos cuando abrazan; tampoco en la profundidad de la voz, sino en la gentileza con la que se utilizan las palabras. No estaría determinada por la capacidad de golpear, sino por el cuidado con el que somos capaces de tocar la vida de otra persona.

Es una manera diferente de entender algo que también resulta importante para nuestro equilibrio emocional: ser fuerte no significa dejar de sentir.

Una persona puede tener miedo y continuar siendo fuerte. Puede llorar y seguir siendo valiente. Puede reconocer que está cansada sin convertirse por ello en alguien débil. Incluso puede decir “no puedo con esto

solo” y estar tomando una de las decisiones más valientes de su vida.

La fuerza también puede ser suave

Existe una fortaleza que casi nunca recibe aplausos. Es la de quien, estando preocupado,

procura no descargar su angustia sobre los demás; la de quien podría responder con agresividad y elige hablar con respeto; la de quien atraviesa sus propios problemas y todavía encuentra espacio emocional para escuchar a otra persona.

No todas las cargas tenemos que llevarlas solos

La reflexión sobre la fortaleza termina con una idea especialmente poderosa: nuestra fuerza no se mide solamente por el peso que podemos levantar, sino por las cargas que somos capaces de llevar.

Pero aquí vale la pena añadir algo: también necesitamos aprender cuáles cargas debemos soltar.

Hay personas que se acostumbraron tanto a ser “las fuertes” de sus familias que dejaron de preguntarse cómo estaban ellas. Resuelven problemas, contienen a otros, trabajan, cuidan, tranquilizan y continúan funcionando. Hasta que un día descubren que llevan demasiado tiempo sosteniendo un peso que nadie podría cargar indefinidamente.

El equilibrio emocional comienza también cuando entendemos que pedir ayuda no disminu-



También está la fuerza de abrazar.

En momentos difíciles tendemos a buscar soluciones, consejos y explicaciones cuando, algunas veces, lo que la otra persona necesita es simplemente sentir que no está atravesando

sola aquello que le ocurre.

Ser emocionalmente fuerte tampoco consiste en convertirse en el soporte permanente de todo el mundo. Porque existe una diferencia importante entre acompañar y cargar.

uye nuestra fortaleza.

Tal vez podamos hacer un ejercicio sencillo. Al terminar el día, preguntamos: ¿qué estoy cargando en este momento?, ¿qué realmente me corresponde?, ¿qué puedo compartir con alguien y qué necesito dejar de cargar? Las respuestas pueden sorprendernos.

Porque quizá hemos entendido mal lo que significa ser fuerte. No siempre es aguantar un poco más, esconder las lágrimas o demostrar que podemos solos.

A veces la verdadera fortaleza consiste en abrazar cuando podríamos alejarnos, hablar suavemente cuando estamos enfadados, acompañar cuando alguien tiene miedo, poner límites cuando estamos agotados y permitir que otros nos sostengan cuando nuestras propias fuerzas comienzan a faltar.

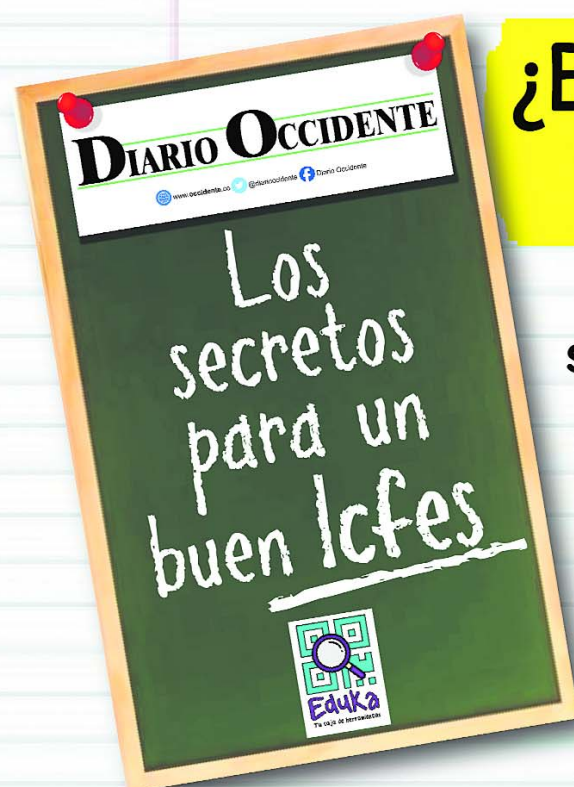
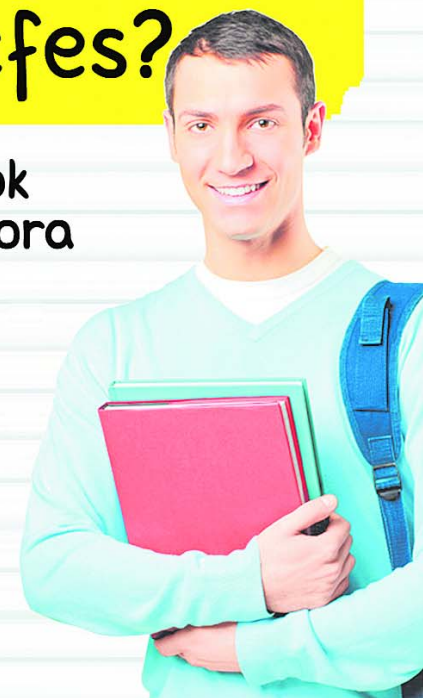
Al final, los hombros más fuertes no necesariamente son aquellos capaces de cargar con todo.

Son también aquellos que saben cuándo acercarse a otros hombros y descansar un momento.

¿Estás preparándote para el Icfes?

Descarga este e-Book sin ningún costo y mejora tu puntaje.

sólo tienes que escanear este código



■ En el Parque Lineal del río Cali

Con un conversatorio ciudadano abrió la exposición 'Después del Ruido'

Foto: Alcaldía de Cali

El Parque Lineal del río Cali fue escenario del lanzamiento de 'Cali, después del ruido: memoria, ciudad y futuro'. Esta exposición toma como punto de partida la explosión de un convoy militar que transportaba dinamita y que sacudió a la ciudad el 7 de agosto de 1956, para recorrer las transformaciones que vivió la capital vallecaucana después de esta tragedia.

La muestra, desarrollada por la Fundación Zoológica de Cali, con el acompañamiento de la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios, propone mirar 70 años después ese acontecimiento, más allá del momento de la tragedia, y preguntarse qué hace una ciudad después de una ruptura.

A través de fotografías, periódicos, relatos, memorias familiares y creaciones de diferentes generaciones, el recorrido presenta cuatro momentos:

1. La Cali que venía siendo.
2. La madrugada que lo cambió todo.
3. Lo que hicieron sus habitantes después del golpe.
4. La ciudad que hoy continúa buscando cómo contarse y construirse.

De esta manera, 'Cali, después del ruido' se plantea como una exposición histórica y un ejercicio de memoria ciudadana.

Su construcción incluyó talleres, entrevistas y espacios de creación con personas mayores, jóvenes, niñas y niños, quienes compartieron recuerdos, formularon preguntas e imaginaron la ciudad que quieren habitar.



"Los espacios públicos cumplen un papel muy importante como lugares de encuentro ciudadano. Desde la Unidad adelantamos acciones para su cuidado, conservación y protección. Hoy, el Parque Lineal nos permite encontrarnos con la memoria de Cali, a través de una muestra que también nos detalla la

evolución de la ciudad y la resiliencia de sus habitantes", comentó durante el lanzamiento Andrés Esquivel, líder del equipo de Gestión Inmobiliaria de Bienes y Servicios.

El proceso participativo detrás de la muestra

Carlos Collante y Steven Ortiz,

investigadores y gestores de participación de la Fundación Zoológica de Cali, hicieron parte de los espacios de encuentro con la comunidad, que permitieron recoger recuerdos, preguntas y miradas de personas de distintas generaciones.

"Desde el año pasado venimos trabajando en el Parque Lineal con organizaciones y la comunidad, para construir un guion de recorrido. En ese proceso, encontramos la cercanía del parque y de barrios como El Piloto, Versalles y San Vicente, con un hecho histórico como la explosión del 7 de agosto de 1956.

A partir de las conversaciones con la comunidad, surgió la necesidad de volver a recordar este acontecimiento, desde la tragedia y la manera en que Cali logró levantarse después.

Para construir los contenidos, realizamos una investigación en bibliotecas y archivos históricos, revisamos prensa y fotografías y conversamos con historiadores, la Sociedad de Mejoras Públicas y otras personas vinculadas con la memoria de la ciudad", describió Steven Ortiz, gestor de participación de la Fundación Zoológica de Cali.

Presencia activa de la comunidad

"Esta experiencia me permitió conocer más de cerca un hecho que había leído y escuchado, pero que hoy pude comprender a través de las historias y explicaciones sobre lo que ocurrió y, especialmente, acerca de la solidaridad que caracterizó a los caleños en ese momento.

La exposición también nos invita a ser más conscientes de lo que tenemos, fortalecer nuestro sentido de pertenencia, amar y cuidar nuestra ciudad y sus espacios. Ver cómo Cali logró levantarse después de aquella tragedia, demuestra la capacidad de una ciudadanía que, incluso frente a nuevas dificultades, ha sabido mantenerse unida y solidaria", expresó Martha Cecilia Sánchez, habitante de la Comuna 5, refiriéndose a lo positivo de la iniciativa.

Más que una exposición sobre el pasado, 'Cali, después del ruido' propone mirar lo ocurrido para preguntarse por el presente y el futuro. Los dibujos de niñas y niños, por ejemplo, incorporan una mirada sobre la ciudad que quieren habitar, con caminos, árboles, agua, animales, casas y espacios para jugar y sentirse seguros. El recorrido termina con una pregunta abierta: ¿qué ciudad estamos dejando y qué futuro nos atrevemos a construir? La reflexión permite entender que la memoria de Cali también está hecha de los rostros, las historias y las voces de quienes la han vivido, cuidado y transformado.

La invitación queda abierta para que caleños y visitantes recorran el Parque Lineal del río Cali y conozcan esta muestra fotográfica. Recordar también es una manera de entender quiénes somos y de imaginar la ciudad que queremos seguir construyendo.

Nuevos teléfonos
DIARIO OCCIDENTE



Fijo: 602 3989514
Celular: 311 7115778

■ 1 de octubre: Día Internacional del Café

Exaltación del néctar de los pensadores

Luis Angel Muñoz Zúñiga
Especial Diario Occidente

El jueves 1 de octubre se celebra el Día Internacional del Café, fecha proclamada en 2014 desde Londres por la Organización Internacional del Café. Historiadores y sociólogos han escrito sobre la importancia del producto que concilia las diferencias sociales. El café inspira a poetas y músicos que le expresan gratitud. Luis Eduardo Nieto Arteta (Barranquilla 1913-1956), en *El café en la sociedad colombiana* (1949): lo exaltó con valor cultural, motor de la economía y le reconoció importancia en la gestación de la conciencia nacional. Sin distinciones regionales, el café es básico en el desayuno de los colombianos, permite a los trabajadores alistarse a iniciar sus jornadas, ofrecerlo en reuniones sociales y servirse en oficinas como rica y aromática infusión, es bebida nacional y “néctar de los pensadores”. Este informe de Cultura del Diario Occidente quiere desmitificar las advertencias contra la cafeína e invita a leerse acompañados de un aromático tinto caliente.

A la hora del café

Lástima que el café, planta que desde hace dos siglos se arraigó en nuestra cultura, no pueda inventariarse entre las de origen precolombino, bien sabemos que la semilla bendita se la debemos a la adicción del jesuita Francisco Romero, quien desde los primeros años de República, cuando ejerció de párroco en pueblos de Norte de Santander, tuvo la cristiana idea de poner como penitencia a los pecadores y pecadoras, que sembrasen junto a los caminos y en sus fincas los arbustos que él importaba de Arabia. “Anda: sembrad, abonad, multiplicad y os perdonaré”. En pocos años la planta bendita invadió los paisajes colombianos, garantizando la disposición de la materia prima que atendería la única adicción que lleva a pedir: “Señor déjanos caer en la tentación de tomarnos un café”. Si



las primeras citas son en una cafetería para tomar tinto, capuchino o frappe, entonces en vez de A la hora del té; lo apropiado es invitar: “Nos vemos a la hora del café”.

Café virtuoso

“En virtud del café las relaciones entre la agricultura y las industrias urbanas en Colombia han sido éstas: aquella ha condicionado el desarrollo de éstas. Posteriormente, en la situación de ahora se contempla que la fábrica de la ciudad ofrece un mercado para determinada producción agrícola. La expansión del cultivo del café fomenta las importaciones. Hay en los puertos marítimos una mayor actividad. El destino y el desarrollo local están vinculados al café, como

antes, lo estuvieron al tabaco y a la quina”. (*El café en la sociedad colombiana*. Luis Eduardo Nieto Arteta).

Cafeína y café sin dulce

La eterna discusión sobre la relación de café y buena salud, es que éste contiene cafeína. Otra, para evitar la diabetes recomiendan que se consuma sin azúcar. Para argumentar respuestas a favor del café, hay que empezar por recordar que otrora en las cocinas con fogón no faltaba la ollada de café, para el desayuno, las medias nueves y los remates en las tardes, sin embargo, abuelos, tíos y padres, crecieron sanos y fueron longevos. La cafeína, fue descubierta en 1819 por el químico alemán Ferdinand Runge, quien la denominó Kaffein, estimulante muy apetecido, utilizado contra el sueño, para estimular energías, lograr la concentración en actividades intelectuales y, sobre todo, porque su sabor causa placer. Fabio Arévalo Roser, bioquímico y médico, autor de *El poder del café en tu salud*, afirma: “La bebida que tiene una estructura más compleja que la simple combinación de cafeína y agua, se desprenden cantidad de efectos en el organismo humano, la mayoría benéficos”.

De cafetales a canciones

El café no sólo trasciende de las

fincas a las empresas tostadoras y productoras. El café también inspira a los autores de canciones, quienes expresan sus sentimientos por la planta que más placeres proporciona cuando la bebemos en infusiones. “Cuando la tarde languidece/ renacen las sombras/ Y en su quietud los cafetales/ Vuelven a sentir/ Esa triste canción de amor/ de la vieja molienda / que en el letargo de la noche/ parece gemir”/ (*Moliendo café*. Hugo Blanco).

“Porque la gente vive criticando/ me paso la vida sin pensar en nada (...) pero no sabiendo que yo soy el hombre/ que tiene un hermoso y lindo cafetal”/ (*Mi cafetal*. Crescencio Salcedo).

“Me gusta el olor que tiene la mañana/ me gusta el primer traguito de café”/ (*Esta vida*. Jorge Celedón).

“Tomamos un café/ después otro café/ yo tuve que esperar/ para volverte a ver”/ (*Tomamos un café*. Piero).

“Ojala que llueva café en el campo/ que caiga un aguacero de yuca y te del cielo”/ (*Ojalá que llueva café*. Juan Luis Guerra).

Bonanza y cafés-libros

Brasil y Colombia han figurado como países cafeteros, el gigante suramericano



como el más productor y exportador del grano, y nuestro país, por su calidad y su más rico sabor. En la década de los setenta, la afectación de los cafetales brasileiros por causa de las heladas, nos permitió una “bonanza cafetera” que solidificó la economía colombiana. El café trascendió de los hogares, de las oficinas y de los bares, a posicionarse en innovadores sitios de reunión de intelectuales, identificados como los café-libro, espacios con biblioteca y librerías, donde se “bota corriente”, viejos, jóvenes e intelectuales participan de reuniones literarias y musicales, en sitios óptimos para lanzamientos de libros y conversatorios frente a los autores: “Café Los Turcos”, pionero en el barrio El Peñón; le siguieron “Café Macondo”, “Libertienda Café”, “Apapachos Libros Café” y “Fuente Cultural Lozanía”, ubicados en el antiguo y patrimonial barrio San Antonio. Y al sur de la ciudad: “Oromo: librería-café”.

Biblioteca cafetera

A nuestros lectores que estén interesados en investigar el origen del café, su relación con la colonización antioqueña, la importancia en el desarrollo económico del país y el aporte del café a la cultura colombiana, les relacionamos este breve listado de fuentes bibliográficas:

“El café en la sociedad colombiana”. (1949). Luis Eduardo Nieto A. Tiempo Presente.
“El Libro del Café”. (1991). Ignacio H. de La Mota. Ediciones Pirámide. Madrid.

“Vida y hechos del café en Colombia”. (1998). José Chalarca. Presencia Editores.

“Beneficio ecológico del café” (1999). Federación Colombiana de Cafeteros. Cenicafé.

“Café: técnica y tradición”. (2002). Wilson López Aragón. Colección Biblio-Nova.

“Cafeína la droga perfecta. (Enero 2005). T.R.Reid. National Geographic en Español.

“Café de Etiopía a Juan Valdez”. (2014). Nicolás Artursi. Ediciones Planeta Libros.

“El poder del café en tu salud”. (2026). Fabio Arévalo Rosero. Intermedio Editores.



Haz que cada
compra se convierta
en beneficios con

Puntos Jardín



Escanéame



Registra tus facturas en
www.jardinplaza.com
acumula **Puntos Jardín**
y redímelos en productos,
beneficios y experiencias
únicas.

Jardín
Plaza

Sencillamente lo mejor